

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO:**

Última modificación: 08 de febrero de 2023

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones de Uso" aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido infra) ofrecidos por Toyosa S.A., NIT 1030029024, con domicilio en AV. Banzer #777., Ciudad de Santa Cruz de la Sierra a través de sitio web disponible en el URL [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo) (el "Sitio"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, a la Política de Privacidad disponible en la Página web [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo), a los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE - Servicios de Movilidad KINTO SHARE, disponibles en la Página web [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo), y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso al Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar el Sitio, los Servicios y contenidos del Sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso del Servicio o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de Toyosa S.A. constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de Toyosa S.A. a denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

**LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.**

### **1. MARCO**

1.1. Toyosa S.A. tiene como giro comercial la importación comercialización de vehículos de la marca TOYOTA, para el territorio Boliviano, siendo la marca un un referente mundial en materia de calidad y excelencia.

1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, Toyosa S.A. ha incorporado un link digital denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE" en el website

[www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo) que tiene por objeto implementar el servicio de alquiler de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en el Sitio como tales (los "Servicios"), disponible para utilizar dentro del Estado Plurinacional de Bolivia y sus países limítrofes (el "Territorio"), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

## **2. OBJETO**

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre Toyosa y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta Toyosa S.A. a través del Sitio.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen la totalidad del contrato entre Toyosa S.A. y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales u escritos, entre Toyosa S.A. y el Usuario en relación con el acceso y la utilización del Sitio de Toyosa S.A.

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre Toyosa y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, joint venture, o agencia.

## **3. PARTES**

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) Toyosa S.A., como empresa que pone a disposición de los Usuarios el Sitio y presta los Servicios, y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda Toyosa S.A. (las "Partes").

## **4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL**

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar el Sitio y hacer uso de los Servicios se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder al Sitio y/o a los Servicios quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios puestos a disposición a través del Sitio, el Usuario deberá descargar desde su dispositivo móvil aplicación kintosharelatam y registrarse en ella, completando en todos los campos que se indican en el formulario con datos válidos, en la forma y condiciones que se establecen en los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. El Usuario deberá proporcionar a Toyosa S.A. toda la documentación que le sea requerida,  
¿Cuál ES? DONDE SE DETALLA? HAY Q UBICAR EN EL CONTRATO SI SE DETALLA MAS ADELANTE E INDICAR AQUÍ EN LUGAR DONDE SE DESCRIBE.

registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (la "Cuenta").

4.3. Toyosa S.A. se reserva el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, Toyosa S.A. no podrá completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios del Sitio.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (la "Página de Perfil").

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que Toyosa S.A. así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso de que Toyosa S.A. detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad y no podrá revelarlas a ningún tercero. En caso de tomar conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de la Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a Toyosa S.A. por medio del Servicio de Atención al Usuario. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a Toyosa S.A.).

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Ajustes" de la APPkintosharelatam

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a la MARCA TOYOTA o a terceros, derechos de la personalidad de terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que Toyosa S.A., a su exclusivo criterio, considere inadecuado. Toyosa S.A. podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.

4.10. Toyosa se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES**

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá completar una solicitud de alquiler ("Solicitud de Alquiler"). Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil que desea alquilar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino al devolver el Automóvil es el mismo de donde retiro y el Horario de Devolución (conforme se definen debajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (la "Reserva") y un número de reserva (el "Número de Reserva"). Para completar y garantizar la Reserva de forma adecuada, el Usuario deberá proporcionar en forma correcta, los datos de su cedula de identidad o documento de identidad, y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual pagará el Servicio, no pudiendo un tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye una licencia limitada que Toyosa S.A. le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (conforme se define infra) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4. El Usuario podrá realizar modificaciones en la Reserva hasta veinticuatro (24 ) horas de antelación del comienzo del Plazo de Alquiler (conforme se define infra). Estas modificaciones se gestionan a través de la APP [KINTO SHARE LATAM](#) o Centro de Atención al Cliente (800-10-4605 o a [soportekinto@toyosa.com](mailto:soportekinto@toyosa.com)) y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por cuanto Toyosa S.A. asume un compromiso con el cliente respecto de la Reserva efectuada originalmente.

En caso que el Usuario necesitara realizar modificaciones de Urgencia y se encontrara fuera del plazo para realizar Modificaciones a la Reserva, el Usuario podrá contactarse al Centro de Atención al Cliente y solicitar la posibilidad de efectuar las Modificaciones a la Reserva (las "Modificaciones de Urgencia"). En caso de ser posible, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo pagar el Usuario un costo adicional por ello; en caso que las Modificaciones de Urgencia no sean de posible realización y el Usuario no pueda utilizar los Servicios sin modificarlos y/o decida cancelar la Reserva, se cobrará al Usuario el 100% del costo de los Servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser la misma descontada de la Tarjeta de Crédito indicada al

momento de completar la "Solicitud de Alquiler", o no devuelta si ya fue descontada conforme punto 9 Forma y Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por Toyosa S.A..

5.5. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva.

## **6. AUTOMÓVILES**

6.1. A los efectos del presente se entenderá por "Automóvil/es" aquellos automotores marca Toyota y Lexus que Toyosa S.A. pone a disposición de los Usuarios para su alquiler a través del Sitio -y que los Usuarios consecuentemente alquilan según los presentes Términos y Condiciones de Uso-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen infra) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a Toyosa S.A., la que se efectivizará en las mismas condiciones en las que fue entregado. En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y perjuicios ocasionados, entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por fumar dentro del vehículo, llevar mascotas fuera del canil y/o la devolución del vehículo con excesiva suciedad. Dado el caso, el usuario deberá pagar la franquicia correspondiente para la activación del seguro del vehículo.

6.3. Con la entrega del Automóvil al Usuario, Toyosa S.A. cede la guarda del Automóvil al Usuario, quedando eximida Toyosa S.A. de cualquier tipo de responsabilidad emergente del uso del Automóvil durante la vigencia del presente.

## **7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA**

7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por:

- (i) Retirar el Automóvil en alguno de las sucursales detalladas en la App

7.2. En la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá optar por, una vez finalizado el Plazo de Alquiler (conforme se define infra):

- (i) Entregar el Automóvil en el mismo punto en el que le fue entregado; o
- (ii) Solicitar en casos de emergencia, que el Automóvil sea retirado en un sitio determinado, a su elección, previo pago del costo que esto implica, y aplicará únicamente dentro del radio urbano, conforme se establece en el punto 12 del presente.  
(el/los "Puntos de Destino")

7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en la App el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del Automóvil (el "Horario de Devolución").

7.4. La selección de un punto de destino distinto al punto de retiro está sujeto a disponibilidad, incluso si la aplicación permite su selección, por lo que deberá ser confirmado por Toyosa S.A. con posterioridad a la Reserva a través del Centro de Atención al Cliente, donde también se informará el costo adicional asociado a este servicio, por cuanto el mismo no se verá reflejado en el precio de la Reserva.

## **8. PLAZO DE ALQUILER**

8.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que alquilará el Automóvil, el que no podrá exceder de 30 (treinta) días (el "Plazo de Alquiler").

## **9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE TOYOSA**

9.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario deberá ingresar en la App los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual pagará el Servicio y su domicilio.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta su efectivo pago, y a denunciar inmediatamente a Toyosa S.A., a la dirección [soportekinto@toyosa.com](mailto:soportekinto@toyosa.com), todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a Toyosa S.A. el Usuario deberá proporcionar a la Empresa los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada, a fin de pagar el Servicio reservado.

9.5. El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por Toyosa S.A. a las 24 (veinticuatro) horas previas a la fecha de inicio de la Reserva, siempre que se cuente con esta antelación, pudiendo ser modificada la devolución de la unidad conforme el punto 12, a exclusiva autorización de Toyosa S.A., mediante el cobro de la(s) tarjetas que hubieran sido registradas por el usuario.

Pudiendo extenderse hasta la finalización de la Reserva con la devolución de la unidad

conforme el punto 12, a exclusiva opción de Toyosa S.A., mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese ingresado en la APP [KINTO SHARE LATAM](#) o en la web [www.kinto-mobility.com.bov](http://www.kinto-mobility.com.bov) de acuerdo a lo dispuesto en el presente punto Todo otro monto conforme estos términos y Condiciones que no corresponda a la Reserva inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida en el punto 5, será cobrado por Toyosa S.A. conforme punto 12 – Devolución del Vehículo.

9.6. El no pago de la Reserva en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5, conforme medio de pago indicado en la Reserva, como así tampoco en las oportunidades posteriores en las cuales Toyosa S.A. contacte al Usuario para solicitarle indique otros medios de pago, habilita a Toyosa S.A. a cancelar la Reserva, a su sola decisión, debiendo esta decisión ser notificada al Usuario, por cuanto la cancelación de la Reserva implica indefectiblemente la no entrega del Automóvil al Usuario.

9.7. En ningún caso Toyosa S.A. será responsable por ninguna pérdida que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecta la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado. En caso de que en ocasión de proceder el Usuario al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a Toyosa S.A. un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el 100 % de dicho precio.

9.8. El Usuario autoriza a Toyosa S.A. a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie bajo el Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, la Solicitud de Alquiler y la Consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.

9.9. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho apartado, que no fuese subsanada por el usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a Toyosa S.A. a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudiesen corresponder.

9.10. Toyosa S.A. tendrá la facultad de dejar sin efecto cualquier Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como ser el uso de Códigos que hayan sido proveídos por Toyosa S.A. a otro usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún

descuento aplicado. De igual manera, podrá ser aplicable a sola discreción de Toyosa S.A. la cláusula 4.10.



## **10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL**

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, su domicilio de facturación del Servicio y abonada la Reserva, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en la Cláusula 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (la "Entrega del Automóvil"). La entrega del Automóvil por parte de Toyosa S.A., no mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario, queda a exclusiva decisión de Toyosa, pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contactos proveídos por él en su Reserva.

10.2. A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su DOCUMENTO DE IDENTIDAD o Pasaporte, Licencia de Conducir vigente, tarjeta de crédito y comprobante de Reserva de Automóvil que el Sitio expedirá para el Usuario.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.

10.4. Confirmada la identidad del Usuario, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá un recibo acreditando la entrega del Automóvil (el "Recibo de Entrega") en el cual constará fecha y hora de la Entrega del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción de conformidad del Automóvil con los presentes Términos y Condiciones.

10.5. La tolerancia de la Reserva efectuada para el Entrega del Automóvil será de una (1) hora a contar desde el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario.

## **11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES**

11.1. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes de Tránsito del Estado Plurinacional de Bolivia. El uso de los Automóviles según estos Términos y Condiciones queda restringido únicamente al Territorio Boliviano y a las áreas permitidas y delimitadas a este territorio, pudiendo extenderse las mismas en casos determinados a solicitud del cliente, estas modificaciones a las zonas de uso deberán ser especificadas y solicitadas a través del contact center 800-10-4605

11.2. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario deberá abonar a Toyosa una penalidad equivalente al 100% del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso.

11.3. Le está totalmente prohibido al Usuario conducir el Automóvil en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;
- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito.

11.4. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.; ni
- g) Conducir el automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes; etc.

A los efectos de verificar el debido cumplimiento de los requisitos aquí establecidos, el Usuario toma conocimiento que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, Aceleración y frenado, Revoluciones Por Minuto del motor, Cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática será recolectados y utilizados por Toyosa S.A., prestando con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones su expreso consentimiento a tales fines.

## **12.DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL**

12.1. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá proceder a devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en la Cláusula 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (la "Devolución del Automóvil").

12.2. Al momento de Devolución del Automóvil, quien lo reciba hará un chequeo general del Automóvil. En caso de presentar el Automóvil roturas y/o daño alguno, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando Toyosa facultada a proceder a debitar dichos costos de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

12.3. En caso que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a Toyosa una penalidad equivalente al 100% por cada hora o día de demora, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando Toyosa facultada a proceder a debitar dichas sumas de la Tarjeta de Crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a Toyosa y/o a los Concesionarios Oficiales a

efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar Toyosa a efectos de recuperar el Automóvil.

12.4. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento descrito en la Cláusula 5.4.

12.5. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, se procederá a confeccionar un recibo de recepción para el Usuario (el "Recibo de Recepción"), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil, el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños y/o roturas que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, no implicando la suscripción del Recibo de Recepción conformidad de Toyosa y/o del Concesionario Oficial (o de la persona que reciba el Automóvil en representación de éste) con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños y/o roturas que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días siguientes de la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño y/o rotura en el Automóvil que pudiera ser imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, el Usuario deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando Toyosa S.A. facultada a debitar sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a Toyosa y/o a los Concesionarios Oficiales y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

12.6. La devolución del vehículo por parte del Usuario en un Punto de Destino distinto al seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, habilitará a Toyosa S.A. al cobro inmediato en la Tarjeta de Crédito informada por el Usuario, de todo gasto que este accionar unilateral del Usuario ocasione a Toyosa S.A., como ser, a modo ejemplificativo, gastos de traslado del Vehículo, tiempo de indisponibilidad para futuras reservas, perjuicios por incumplimiento de Reservas posteriores a la fecha de finalización, entre otros.

### **13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO**

13.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos costos durante el tiempo de alquiler que no hubieran sido cobrados en la reserva inicial, de acuerdo al punto 9.5, y a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13.2. Por intermedio de la presente, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las infracciones de tránsito cometidas, las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas, las indemnizaciones por daños, roturas o faltantes sufridas en el automóvil arrendado y daños a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los

presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito recibidas posteriormente y originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando Toyosa S.A. facultada a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

13.3. El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a Toyosa S.A.; sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario.

13.4. Cualquier pago debido a Toyosa S.A. y efectuado con atraso será cargado con una multa correspondiente al 100% del valor adeudado.

#### **14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

14.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles y penales que tal condición implica, hasta tanto proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

14.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guardia material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a Toyosa S.A. los siguientes perjuicios:

- a) Por cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Por los daños causados a terceras personas -siempre que los montos a abonar excedan de lo previsto en el punto 15.1. del presente-.
- c) Por los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- d) Por las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra los reglamentos de tránsito municipales, provinciales y/o nacionales.
- e) Por el lucro cesante de Toyosa S.A. resultante de la imposibilidad física y/o jurídica de afectación del Automóvil a los Servicios.
- f) Por el daño moral que la culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas.

14.3. En caso de cualquier accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a Toyosa S.A. por medio del Servicio de Atención al Usuario, a la compañía de seguros y a las autoridades correspondientes, no pudiendo exceder el lapso para hacerlo de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el mismo. El Usuario deberá, en el plazo máximo de veinticuatro (24) horas de ocurrido el evento, formular la denuncia ante la repartición policial competente, requiriendo la respectiva constancia certificada, la que deberá ser entregada a Toyosa S.A. Al momento de efectuar la denuncia administrativa del siniestro ante Toyosa S.A. Toyosa S.A.

y/o el Concesionario Oficial podrán requerir al Usuario una nueva descripción del evento ocurrido, por escrito y firmada por el Usuario.

14.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el cliente procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos, llaves en el tambor de arranque, portón de garaje abierto, etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a Toyosa S.A. a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

14.5. La contravención a cualquier norma de tránsito que origine perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario civil y penalmente de lo que su conducta antijurídica provoque.

## **15. RASTREO SATELITAL**

15.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata Toyosa S.A. para tales efectos.

15.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre Toyosa S.A. en relación con este punto- el Usuario presta conformidad desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

## **16. SEGURO**

16.1. Salvo dolo o culpa grave, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo y con una franquicia determinada en la APP y la Página web [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo).

16.2. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en el documento que como Anexo Exclusiones integra los presentes Términos y Condiciones, disponibles en la APP y Página web [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo), todas las cuales el Usuario declara conocer y aceptar.

16.3. El usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil bajo el Sistema de Movilidad. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11 de los presentes Términos y Condiciones, siendo el usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

16.4. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por Toyosa S.A. a todos los efectos referidos en la presente cláusula.

16.5. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por Toyosa S.A., los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el vehículo, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

## **17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES**

17.1. Toyosa S.A. se obliga a:

- a) Prestar, a través de centrales de mantenimiento y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica a los Usuarios.
- b) Contratar la póliza acordada en la Cláusula 16.1. del presente.
- c) Notificar a los Usuarios las modificaciones en los Términos y Condiciones de Uso del Servicio.

17.2. El Usuario se obliga a:

- a) No infringir ninguna de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor que no esté debida y expresamente individualizado en la Solicitud de Alquiler.
- c) En caso de accidente, robo, hurto o incendio del Automóvil, notificar por medio del Servicio de Atención al Usuario lo ocurrido a Toyosa S.A. y a las autoridades competentes.
- d) Solicitar, en caso de accidente de tránsito, la realización de las correspondientes pericias a la autoridad competente y tomar los datos de los testigos que hubieran presenciado el hecho.
- e) Pagar por los Servicios contratados y permitir a Toyosa SA realizar los débitos que correspondan de la Tarjeta de Crédito en Garantía.

## **18. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO**

18.1. Toyosa S.A. pone a disposición el Sitio funcionando "en el estado actual" y "tal como está disponible", por lo que Toyosa S.A. no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio bajo su propio riesgo. Toyosa S.A. no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio.

18.2. El acceso al Sitio podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias en razón de la mantención de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía

eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que Toyosa S.A. no tenga control (las "Fallas en el Sistema").

18.3. Toyosa S.A. no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio o pérdida al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en Internet, ni tampoco será responsable del uso de "passwords" o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en el mismo. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a Toyosa S.A. ni exigir pago de daños y perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en Internet. Toyosa S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Sitio.

## **19. USO DEL SITIO**

19.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que Toyosa S.A. pone a disposición a través del Sitio.

19.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a Toyosa S.A. o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de Internet que se encuentre vulnerable, no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios o del Sitio; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de Toyosa S.A., o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

## **20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

20.1. Toyosa S.A. se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y conviene en que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en la APP y la Página web [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo)) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, Toyosa S.A. notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio, acerca de cualquier modificación que se introduzca a este acuerdo y/o a los Términos y Condiciones del uso del Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará su aceptación de los términos modificados.

20.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del Servicio, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que Toyosa S.A. provee a través del Sitio por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio en forma inmediata.

## **21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES**

21.1. El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que la información, documentación y datos personales (los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a Toyosa S.A. a través del Sitio, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos que quedará bajo la responsabilidad de Toyosa S.A., con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio.

21.2. Toyosa S.A. utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio para habilitar las características específicas la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y Toyosa S.A. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, newsletters o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de Toyosa S.A., así como novedades sobre los productos de Toyosa S.A..

21.3. Toyosa S.A. garantiza que tratará los Datos Personales manteniendo la privacidad de los mismos conforme a ley, adoptando los recaudos técnicos y organizativos necesarios en lo que respecta a la custodia, almacenamiento, conservación y confidencialidad de los Datos Personales, con el fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Debido a que ninguna transmisión vía Internet puede garantizar su íntegra seguridad, Toyosa S.A. no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por Toyosa S.A. a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio, así como cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización.



21.4. La Política de Privacidad de Toyosa S.A. se encuentra disponible en el URL [www.kinto-mobility.com.bo](http://www.kinto-mobility.com.bo).

## **22. PROPIEDAD INTELECTUAL**

22.1. El contenido del presente Sitio, incluyendo aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es de propiedad de Toyosa S.A. o han sido otorgados a ésta bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

22.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de Toyosa S.A. o de terceros.  
DEBEMOS REGISTRAR EL COPY RIGHT

## **23. INDEMNIDAD**

23.1. Mediante el presente, el Usuario conviene en que indemnizará y mantendrá indemne a Toyosa S.A., sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de los letrados y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio o del acceso al mismo, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, como así también por todo daño generado en ocasión del uso del Vehículo, incluso contando con las debidas autorizaciones de Toyosa S.A.

## **24. NO EXCLUSIVIDAD**

24.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a este.

## **25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS**

Toyosa S.A. no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil alquilado por el Usuario.

## **26. RESCISIÓN ANTICIPADA**

26.1. Por justa causa y por medio del Servicio de Atención al Usuario a Toyosa S.A. y por medio del Sitio al Usuario, con una anticipación mínima de cuarenta y ocho (48) horas al comienzo del Plazo de Alquiler, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

26.2 Botón de arrepentimiento: Una vez confirmada la reserva y hasta veinticuatro (24) Horas previas al retiro del vehículo, el Usuario podrá cancelar la reserva, S.A. Una vez transcurrido dicho plazo, será a sola elección de Toyosa S.A. si corresponde o no el reintegro de dichas sumas, conforme 26.1.

## **27. COMUNICACIONES**

27.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de Toyosa S.A. o de quienes Toyosa S.A. designe, incluyendo pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

27.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que Toyosa S.A. podrá ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamados telefónicos para ofrecer descuentos, plazos y promociones exclusivas del Sitio a los Usuarios.

## **28. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO**

28.1. Toyosa S.A. pondrá a disposición del Usuario durante las 24 horas del día los 365 días del año, el Servicio de Atención al Cliente, a través del teléfono 800-10-4605, vía internet a través de la dirección de e-mail [soportekinto@toyosa.com](mailto:soportekinto@toyosa.com), a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones y reclamos por parte de Usuario.

## **29. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

29.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tendrán una vigencia de treinta (30) días, transcurridos los cuales se renovará automáticamente -sin perjuicio de lo dispuesto en la Cláusula 20 del presente-.

## **30. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia. Los Usuarios y Toyosa S.A. acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la

jurisdicción de los tribunales Bolivianos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.