

Política de Privacidad

Última actualización: 29 de octubre de 2021

Política de Privacidad de Servicio.

Introducción

TOYOSA S.A. (“Toyosa S.A.” la “Sociedad”, “nosotros”) respeta su privacidad y está comprometido con la protección de su privacidad mediante el cumplimiento de esta política.

Esta política describe los tipos de información que podemos coleccionar de usted o que usted puede proporcionarnos cuando visita la página, utiliza nuestra aplicación o nuestros servicios y las prácticas para obtener, usar, mantener, proteger y revelar dicha información.

Esta política se aplica a la información que obtenemos:

- En esta Página web;
- En la aplicación;
- En el uso del Servicio de Movilidad, y
- Mediante correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y la Página web y/o la Aplicación. (en adelante los Medios de Recolección de Información)

Por favor, lea cuidadosamente esta política a fin de poder comprender nuestras políticas y prácticas relativas a su información y al tratamiento que damos a su información. Si usted no está de acuerdo con nuestras políticas, prácticas y Condiciones de Uso, por favor no entre ni use nuestra Página web, nuestra Aplicación ni nuestros Servicios. Al acceder a los mismos usted indica que está de acuerdo con esta política de privacidad. Esta política podrá ser modificada en diferentes ocasiones en el futuro. El uso continuado de la Página Web, la Aplicación o los Servicios luego de haber realizado modificaciones se consideran una aceptación de dichas modificaciones, por lo tanto, por favor, revise esta política en forma periódica para conocer sus actualizaciones.

Menores de 18 años

Nuestra Página Web, Aplicación y Servicios no están dirigidos a niños menores a 18 años, y no está destinada para atraer su atención. No reunimos información personal de menores de 18 años en forma intencional ni a sabiendas. Si llega a nuestro conocimiento que la información personal coleccionada o recibida pertenece a un niño menor a 18 años sin el consentimiento parental, la eliminaremos.

Tipos de información que reunimos acerca de usted y cómo lo hacemos

Obtenemos diferentes tipos de información de los usuarios de nuestros Medios de Obtener Información, lo cual incluye:

- Información por la cual usted puede ser personalmente identificado, tal como nombre, domicilio postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier otra información identificatoria mediante la cual usted pueda ser contactado en línea o fuera de línea (on line o offline) (la “Información Personal”).

- Información relacionada con sus formas de pago de los Servicios de Movilidad (Información de Medios de Pago)

- Información sobre su forma de manejo tales como:

- 1 Ubicación

- 2 Aceleración / Frenado [m/s^2]

- 3 Aceleración lateral [m/s^2]
- 3 Aceleración vertical [m/s^2]

- 4 Calibración de acelerómetro

- 5 Voltaje de arranque [V]

- 6 Dispositivo en uso
- 7 Uso de cinturón de seguridad del conductor

- 8 Estado del control de transmisión electrónica

- 9 Temperatura de refrigerante del motor [$^{\circ}C$]

- 10 Velocidad en ruta [km/h]

- 11 RPM (revoluciones por minuto del motor) [RPM]

- 12 Nivel de combustible [lts]

- 13 Posición de cambios [Neutral / Parking / Reversa / Forward]

- 14 Encendido del vehículo

- 15 Detección de cableado inteligente

- 16 Odómetro [m]

- 17 Ocupación de asiento acompañante

- 18 Uso de cinturón de seguridad del acompañante

- 19 Voltaje de dispositivo [V]

- 20 Combustible consumido durante el viaje

- 21 Vehículo en ralentí ó en marcha

- Información sobre usted pero que individualmente no lo identifica; y/o

- Información sobre su conexión a Internet, el equipo que usted usa para acceder a la Página Web y detalles sobre su uso. Obtenemos esta información:

- Directamente de usted cuando usted nos la proporciona.

- Automáticamente cuando usted navega a través del sitio o de la aplicación.

La información colectada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP, e información obtenida a través de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo.

- Automáticamente cuando usted conduce un vehículo objeto del Servicio de Movilidad.
- De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.

Información que usted nos proporciona

La información que obtenemos puede incluir:

- Información que usted nos proporciona como parte de un proceso de inscripción o solicitud, tal como información sobre su licencia de conducir, extracto de sus antecedentes de tránsito e información financiera o crediticia.
- Registros y copias de su correspondencia (que incluye correos electrónicos), si usted nos contacta.
- Sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete para fines de investigación.
- Sus búsquedas por consultas en la Página Web o la aplicación.

Información obtenida a través de Tecnologías de Obtención Automática de Datos

Mientras usted navega e interactúa con nuestra Página Web o con nuestra Aplicación, nosotros podemos utilizar tecnologías de obtención automática de datos a fin de reunir cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, lo cual incluye:

- Detalle sobre sus visitas a nuestra Página Web o aplicación, incluso el tráfico de datos, ubicación de los datos, registros y otras Comunicaciones de datos y los recursos a los que usted accede y usa en la Página Web.
- Información sobre su computadora y conexión a Internet, lo que incluye su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

También podemos usar estas tecnologías para reunir información sobre sus actividades en líneas a través del tiempo y de páginas web de terceros u otros servicios en línea (seguimiento de comportamiento).

La información que obtenemos automáticamente consiste en datos estadísticos y no incluye información personal, pero podemos mantenerla o relacionarla con información personal que obtenemos por otros medios o que recibimos de terceros. Ello nos ayuda a mejorar nuestra Página Web, nuestra Aplicación, y a proporcionar un servicio mejor y más personalizado, lo que incluye el permitirnos:

- Estimar el volumen de público y patrones de uso.
- Guardar información sobre sus preferencias, permitiéndonos así acomodar nuestra Página Web y nuestra Aplicación conforme a sus intereses personales.

- Acelerar sus búsquedas.
- Reconocerlo cuando usted vuelve a nuestra Página Web o nuestra Aplicación. Las tecnologías que usamos para esta recolección automática de datos pueden incluir:
- Cookies (o cookies de navegación). Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco rígido de su computadora. Usted puede negarse a aceptar cookies de navegación activando la configuración adecuada en su navegador.

Sin embargo, si usted elige dicha configuración usted podría no tener acceso a determinadas partes de nuestra Página Web o de nuestra Aplicación. A menos que usted haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema enviará cookies cuando su navegador se dirija a nuestra Página Web.

- Flash Cookies. Ciertas características de nuestra Página Web o de nuestra Aplicación pueden usar objetos locales almacenados (o Flash cookies) para obtener y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en nuestra Página Web. Las denominadas flash cookies no son administradas por la misma configuración del navegador que las usadas para las cookies de navegación. Para obtener información sobre la gestión de su privacidad y configuraciones de seguridad para Flash cookies vea Opciones sobre cómo usamos y revelamos su información.

- Web Beacons. Las páginas de nuestra Página Web y nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como web beacons (faros web) (también conocidos como clear gifs, pixel tags, y single-pixel gifs) que permiten a la Sociedad, por ejemplo, contar la cantidad de usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y otras estadísticas relacionadas con la página (por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido de la página web y verificar el sistema y la integridad del servidor.

No obtenemos información personal de modo automático, sino que podemos relacionar esta información con información personal sobre usted que obtenemos de otras fuentes o que usted nos proporciona.

El uso de cookies y otras tecnologías de rastreo por terceros

Algunos contenidos o aplicaciones de nuestra Página Web, lo cual incluye la publicidad, son proporcionados por terceros, incluso por compañías de publicidad, redes y servidores de publicidad, proveedores de contenidos y aplicaciones.

Estos terceros pueden utilizar cookies solo o en combinación con web beacons u otras tecnologías de rastreo a fin de obtener información sobre usted cuando usted utilice nuestra página. La información que obtienen

puede estar relacionada con su información personal o ellos pueden obtener información, incluso información personal, sobre sus actividades en línea a través del tiempo o en diferentes páginas web y otros servicios en línea. Pueden utilizar esta información para proporcionarle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otro contenido personalizado.

- No controlamos las tecnologías de rastreo de estos terceros, así como tampoco cómo pueden usarla. Si tiene alguna duda respecto de alguna publicidad u otro contenido personalizado, usted deberá contactar directamente al proveedor responsable.

Como usamos su información

Usamos la información que obtenemos sobre usted o que usted nos proporciona, inclusive la información personal:

- Para presentarle nuestra Página Web y nuestra Aplicación y sus contenidos.
- Para proporcionarle la información, productos o servicios que usted nos requiera.
- Para cumplir cualquier otro propósito para el cual usted nos proporciona la información.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y exigir se respeten nuestros derechos derivados de contratos celebrados entre usted y nosotros, lo cual incluye la facturación y cobro.
- Para controlar el progreso de su manejo.
- Para llevar a cabo operaciones internas necesarias para ofrecer nuestros servicios, como corregir errores de software y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas y estudios o supervisar y analizar las tendencias de uso y actividad del Servicio.
- Para notificarlo sobre los cambios en nuestra Página Web, de nuestra Aplicación o cualquiera de los productos o servicios que ofrecemos o proveemos a través de ella.
- Para permitirle participar en actividades interactivas en nuestra Página Web y de nuestra Aplicación.
- Para dar un mejor servicio de Movilidad
- De cualquier otro modo que podemos describir cuando usted nos proporciona la información.
- Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

Podemos utilizar la información que hemos obtenido de usted para permitirnos exhibir publicidades al público meta de nuestros anunciantes. Aunque no revelamos su información personal para estos propósitos sin su consentimiento, si usted hace click o de otro modo interactúa con una publicidad, el anunciante puede presumir que usted reúne los criterios de pertenencia a dicho público meta.

Revelar su información.

Podemos revelar toda la información sobre nuestros usuarios, e información que no identifique a ninguna persona, sin restricciones.

Podemos revelar la información personal que obtenemos o que usted nos proporcione tal como se describe en esta política de privacidad:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que prestan soporte a nuestra empresa y que están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines para los cuales se la hemos revelado.
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, enajenación de una unidad de negocio, restructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos los activos de la Sociedad, ya sea como empresa en marcha o como parte de un proceso de quiebra o concurso, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal en poder de la Sociedad sobre los usuarios es uno de los activos transferidos.
- Para cumplir con el objetivo para el cual usted nos proporcionó dicha información.
- Para cualquier otro fin que se nos hubiera informado en el momento de proporcionarnos la información.
- Con su consentimiento. Podemos también revelar su información personal:
 - Para cumplir con una orden judicial, ley o proceso jurídico, lo cual incluye la respuesta a un requerimiento de un órgano gubernamental o regulatorio.
 - Exigir el cumplimiento o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos, incluidos aquellos con fines de facturación y cobro.
 - Si consideramos que es necesario o conveniente revelar la información a fin de proteger los derechos, bienes o seguridad de la Sociedad, nuestros clientes u otros.

Sus derechos a la privacidad en Bolivia

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos de carácter personal y de servicios de la sociedad de la

información y de comercio electrónico, TOYOSA informa al usuario de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y bajo la responsabilidad de TOYOSA con las finalidades antes mencionadas Asimismo TOYOSA le informa sobre la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación y cancelación y oposición mediante petición escrita dirigida a TOYOSA, Av. Banzer #777, de la Ciudad de Santa Cruz de la Sierra, o al correo electrónico soportekinto@toyosa.com TOYOSA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología. TOYOSA podrá compartir sus datos con terceras entidades (conforme fuera detallado anteriormente), consintiendo el usuario expresamente tales cesiones.

Transferencia internacional de datos

La Sociedad es una empresa global. Podemos transferir la información personal que reunimos sobre usted a destinatarios en países distintos al cual la información fue originalmente obtenida, inclusive los Estados Unidos de América. Esos países pueden no tener las mismas leyes sobre protección de datos que el país en el cual usted proporcionó la información originalmente. Cuando transfiramos su información a otros países, la protegeremos en la forma descrita en esta Política de Privacidad o de la forma que se lo comuniquemos a usted al momento de coleccionar la información (por ejemplo, mediante una notificación específica de programa de privacidad).

Seguridad de los datos

La transmisión de información a través de la Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo que está a nuestro alcance para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de su información personal transmitida a nuestra Página Web o a nuestra Aplicación. Toda transmisión de información personal es a su propio riesgo. No somos responsables por cualquier elusión de configuraciones de privacidad o medidas de seguridad incluidas en la Página Web o en la Aplicación.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Es nuestra política publicar en esta página todo cambio introducido en nuestra política de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales al tratamiento que damos a la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos mediante un aviso colocada en la página de inicio de nuestro sitio web. La fecha de la última revisión de la política de privacidad aparece en la parte superior de la página. Usted es responsable de asegurarse que tengamos su dirección de correo electrónico actualizada y active, y de visitar periódicamente nuestra Página Web o nuestra Aplicación y esta política de privacidad para verificar si se han realizado modificaciones.